



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๕๕๑๑ ต่อ ๒๔๘๐

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๐๐๙/๑๗๖

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบและขออนุมัตินำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ได้รับเรื่องจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ให้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

๒. ข้อเท็จจริง

จากการกำกับติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี กลุ่มกฎหมาย จึงจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) เพื่อรายงานผลการดำเนินการตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมายพิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการจัดทำรายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ www.cbo.moph.go.th

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุมัตินำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ www.cbo.moph.go.th เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ต่อไป

(นายภัทรพล ทองไทย)
นิติกรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

อนุมัติ

(นายภุชงค์ สฤลแพทย์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙)

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรีให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน จะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้น การมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานจึงถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้อีกวิธีหนึ่ง รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้อีกทางหนึ่งด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานให้มีมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้การดำเนินกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นหลักฐานในการแสดงลำดับขั้นตอน กระบวนการวิธีการปฏิบัติงาน ที่สามารถถ่ายทอด ให้ผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่เข้าใจจนสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และตลอดจนสามารถเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจ และใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ ทั้งสามารถเสนอแนะปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน

๒.๔ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชน และผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

๒.๕ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๑ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ที่อยู่: ๒๙/๙ หมู่ที่ ๔ ถนนวิจิตรปราการ ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ ๒๐๐๐๐

๓.๒ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ที่อยู่: ๒๙/๙ หมู่ที่ ๔ ถนนวิจิตรปราการ ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

/๓.๓ ร้องเรียน...

๓.๓ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๘๒๘ ๕๕๑๑ หมายเลขโทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๔๙๓๒

หมายเลขโทรศัพท์ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

- | | |
|---|----------------|
| -กลุ่มกฎหมาย | ต่อ ๒๔๘๐ |
| -กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข | ต่อ ๒๔๘๔, ๒๔๘๖ |
| -กลุ่มงานประกันสุขภาพ | ต่อ ๒๔๘๗-๘๘ |
| -กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย | ต่อ ๒๔๗๗ |
| -กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ | ต่อ ๒๔๕๘ |

๓.๔ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานภายนอกและส่งมาถึงหน่วยงานอีกต่อหนึ่ง

เช่น ศูนย์ดำรงธรรม, สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ, หน่วยงานอื่นๆ เป็นต้น

๓.๕ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

<http://www.cbo.moph.go.th> และ <http://www.cbauditor.com>

๓.๖ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางเพจ Facebook: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี สสจ.ชลบุรี

๔. สถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

จากการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน กลุ่มกฎหมายขอรายงานว่ามีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนของการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป มีเรื่องร้องเรียนดังนี้

- | | | | |
|---|-------|----|--------|
| - ร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล | จำนวน | ๒๘ | เรื่อง |
| - ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกาให้บริการของเจ้าหน้าที่ | จำนวน | ๑๘ | เรื่อง |
| - ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป | จำนวน | ๑๖ | เรื่อง |
| - ร้องเรียนเรื่องอื่นๆ/คำแนะนำ | จำนวน | ๘ | เรื่อง |
| รวมทั้งหมด | จำนวน | ๗๐ | เรื่อง |

และมีเรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ยกตัวอย่าง จำนวน ๓ เรื่อง

๕. วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

- ในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบางเรื่อง หน่วยบริการจะต้องใช้เวลาในการดำเนินการตรวจสอบในพื้นที่จริง บางครั้งหน่วยบริการจึงไม่สามารถชี้แจงข้อเท็จจริงภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ จึงทำให้เกิดความล่าช้า

/ข้อมูลที...

- ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียน จึงทำให้การดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดตามคู่มือมีความล่าช้า

- มีความยุ่งยากในขั้นตอนของการดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงและการรวบรวมพยานหลักฐาน เพราะบางครั้งพยานหลักฐานบางส่วนอาจอยู่ในความครอบครองของหน่วยงานภายนอกหรือหน่วยงานอื่น คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนอาจไม่มีอำนาจในการร้องขอพยานหลักฐานในส่วนนั้น จึงทำให้ได้ข้อมูลในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่ครบถ้วน อีกทั้งในขั้นตอนการตรวจสอบข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะดำเนินการเรียกพยานหลักฐานจากหน่วยงานภายนอกหรือหน่วยงานอื่นได้ ส่งผลให้ได้ข้อเท็จจริงในเรื่องร้องเรียนนั้นไม่ครบถ้วน

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

- ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชน ให้รู้ถึงแนวทางและขั้นตอนในการดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายที่กำหนด ไม่สร้างความเดือดร้อน ความเสียหาย หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น

- จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการ เพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการของหน่วยบริการ

- ในการรวบรวมพยานหลักฐานที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานภายนอกหรือหน่วยงานอื่น คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนจะต้องดำเนินการทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ขอพยานหลักฐานจากหน่วยงานนั้น เพื่อที่จะได้พยานหลักฐานมาประกอบเรื่องร้องเรียนได้อย่างครบถ้วน

ชลากร

(นางสาวชลากร บุญญาณประภาส)

นิติกร

ผู้รายงาน

เรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการ
รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ยกตัวอย่าง จำนวน ๓ เรื่อง

แบบรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๘

เวลา ๑๕.๔๐ – ๑๖.๑๐. น

ชื่อ คุณ [REDACTED]

สกุล [REDACTED]

เบอร์โทรศัพท์ [REDACTED]

☐ เพจสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ☐ ทางโทรศัพท์ ☐ / มาด้วยตนเอง

เรื่องร้องเรียน (ระบุ วัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ)

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ได้รับเรื่องร้องเรียน (เดินทางมาด้วยตนเอง) โดย คุณ [REDACTED] ร้องเรียนโรงพยาบาล [REDACTED] กรณีเจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรศพเรียกค่าบริการชำช้า และ ความถูกต้องใบเสร็จข้อมูลอุปกรณ์ต่างๆ และขอให้ตรวจสอบการกระทำที่ไม่โปร่งใสและการลงโทษ

ร้องเรียนประเด็นดังนี้

๑. ยากให้มีการตรวจสอบและชี้แจงการคิดค่าบริการชำช้าของห้องเก็บศพ

๒. ต้องการให้โรงพยาบาลการลงโทษเจ้าหน้าที่

ประสานส่งต่อ โรงพยาบาล [REDACTED]

ผู้รับเรื่อง ชื่อ – สกุล นางสาววิไล วิริยะรัตนพร

สาเหตุการการแจ้ง

ประสานส่งต่อ – โรงพยาบาล [REDACTED]

การดำเนินการ ให้โรงพยาบาล [REDACTED] ตรวจสอบข้อเท็จจริง และชี้แจงข้อเท็จจริงกับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

แบบรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๙

เวลา ๑๐.๐๐ น

ชื่อ คุณ [REDACTED]

สกุล [REDACTED]

เบอร์โทรศัพท์

☐ เพจสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ☐ / ทางโทรศัพท์ ☐ มาด้วยตนเอง

เรื่องร้องเรียน (ระบุ วัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ)

คุณ [REDACTED] ร้องเรียนทางโทรศัพท์ กรณีผู้ป่วยมาตรวจด้วยอาการเป็นลม หายใจเหนื่อย และต้องใส่ท่อช่วยหายใจ ในห้องตรวจผู้ป่วยฉุกเฉิน (ER CASE) ร้องเรียนว่า โรงพยาบาล [REDACTED] ให้บริการไม่เหมาะสม ไม่ได้รับความสะดวก รอนาน โรงพยาบาลได้ติดตามและให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องเรียน พฤติกรรมของผู้ร้องไม่สัมพันธ์กับเรื่องที่ร้องเรียน และโรงพยาบาลตรวจสอบจากภาพกล้องวงจรปิด ผู้ร้องรับทราบข้อมูลและไม่พอใจเอาความ

ประสานส่งต่อ โรงพยาบาล [REDACTED]

ผู้รับเรื่อง ชื่อ - สกุล นางสาววิไล วิริยะรัตนพร

สาเหตุการการแจ้ง - โรงพยาบาลให้บริการไม่เหมาะสม ไม่ได้รับความสะดวก รอนาน

การดำเนินการ - โรงพยาบาลได้ติดตามและให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องเรียน พฤติกรรมของผู้ร้องไม่สัมพันธ์กับเรื่องที่ร้องเรียน และโรงพยาบาลตรวจสอบจากภาพกล้องวงจรปิด ผู้ร้องรับทราบข้อมูลและไม่พอใจเอาความ ปิดเรื่อง วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๙ ๑๒.๒๕ น.

แบบรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เวลา ๘.๕๕ น

ชื่อ คุณ [REDACTED]

สกุล [REDACTED]

เบอร์โทรศัพท์ [REDACTED]

☐ เพจสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ☒ ทางโทรศัพท์ ☐ มาด้วยตนเอง

เรื่องร้องเรียน (ระบุ วัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ)

ได้รับเรื่องร้องเรียน (ทางโทรศัพท์) โดยผู้ร้องแจ้งประเด็นข้อร้องเรียนว่า ได้เดินทางไปโรงพยาบาล [REDACTED] ในวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๓๐ น. คุณ [REDACTED] ผู้เป็นมารดา ด.ญ. [REDACTED] อายุ ๑๑ ปี มารักษาที่โรงพยาบาล [REDACTED] ด้วยอาการปวดนิ้วหัวแม่เท้าขวาเหมือนมีอะไรมาแทงที่นิ้วปวดมากนอนไม่ได้ (เพื่อนที่ห้องเหยียบเท้าเมื่อวานนี้) ไปตรวจที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองเหียงได้ยามารับประทาน และแนะนำมาตรวจซ้ำเพื่อเอกซเรย์ที่โรงพยาบาล [REDACTED] พบแพทย์ที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอกตรวจนิ้ว D๒๖ แพทย์เฉพาะทางโรคเด็กไม่ได้ทำอะไรเพิ่ม พูดกับมารดาว่าเอกซเรย์ทำไม และให้ยาแก้ปวดกลับบ้าน ผู้ร้องเรียนขอเรื่องร้องเรียนประเด็นดังนี้

๑. ประเด็นแพทย์โรงพยาบาล [REDACTED] แสดงกริยาและวาจาไม่เหมาะสม
๒. ประเด็นการดูแลของแพทย์ผู้ตรวจ ไม่ใส่ใจไม่แนะนำ และแจ้งผู้ป่วยปกติไม่รักษาเพิ่ม
๓. ต้องการให้โรงพยาบาลดูแลเท่าเทียมกัน หรือตนใช้บัตรทองจึงจ่ายยาแก้ปวดอย่างเดียว

ประสานส่งต่อ

โรงพยาบาล [REDACTED]

ผู้รับเรื่อง

นางสาววิไล

สาเหตุการการแจ้ง - ให้ผู้ป่วยกลับบ้านโดยไม่ช่วยดูอาการที่ปวด และให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ

การดำเนินการ - ประสานโรงพยาบาล [REDACTED] ให้ชี้แจงข้อเท็จจริง และชี้แจงข้อเท็จจริงกับผู้ร้องเรียน

เรียบร้อยแล้ว และโรงพยาบาลปรับปรุงการให้บริการ

การสนทนาระหว่างผู้ร้องกับแพทย์ (บางส่วน)

มารดา : "เด็กปวดนิ้วหัวแม่เท้ามากเหมือนมีอะไรมาแทงที่นิ้ว ปวดมากจนนอนไม่ได้ ไปตรวจที่อนามัยหนองเหียงให้ยาแก้ปวด แนะนำมาเอกซเรย์ที่นี่"

แพทย์ : "ปกติไม่มีอะไร เอกซเรย์ทำไม"

มารดา : "แล้วน้องต้องกินยาแก้ปวดตลอดชีวิตเลยหรือไง"

แพทย์ : "แม่ไม่ต้องมาพูดประชดประชัน" "ใช้ใบรับรองแพทย์มัย"

แพทย์ไม่สนใจ/ไม่ทำอะไร ก้มหน้าพิมพ์เอกสารต่อ

มารดารู้สึกว่า ต้องเสียเวลาลงนามส่งลูกทั้งวัน และเดินทางมา ๓๐ กม. แพทย์ไม่ทำอะไรเลย ไม่ให้คำแนะนำ ทั้งที่มีผู้ป่วยตรวจไม่มาก เด็กยังเจ็บป่วยและวิตกกังวล อาการปวดไม่ดีขึ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี วัน/เดือน/ปี : ๘ กันยายน ๒๕๖๙ หัวข้อ: รายงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวชลากร บุญญาณประภาส) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายภัทรพล ทองไทย) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวชลากร บุญญาณประภาส) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๙	